

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webshop

Webshop regisztráció, vevőfiók létrehozása

Hatályos: 2026.02.24-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BabyBox Group Kft.
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 80. A. ép. H. lph. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@babyboxphoto.hu
	telefon	+36 70 664-4988
	honlap	https://babyboxphoto.hu/hu https://babyboxstore.hu/ https://www.photostore.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: dpo@babyboxfoto.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
E-mail cím Vezetéknév, Keresztnév Telefonszám IP cím Rendeléstörténet Facebook profillal történő regisztráció esetén a Facebook profilban szereplő nyilvános adatok Google fiókkal történő regisztráció esetén az e-mail cím	Regisztráció és belépés a rendelésekhez, vásárlási folyamat technikai támogatása, felhasználói adatbázis és korábbi vásárlások nyilvántartása, egyéni projektek nyomkövetése Visszaigazoló e-mail, SMS küldése (sikeres regisztrációról, megrendelés visszaigazolásáról, megrendelés állapotáról, annak változásáról, fizetés sikerességéről stb.) Kosárelhagyási érteítések küldése	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A fiók érintett általi törléséig, de legfeljebb az utolsó vásárlástól számított 8 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. tárhelyszolgáltatás Shoprenter Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129. 1116 Budapest, Albertfalva u. 3/A Webáruház szolgáltatás, webshop tárhelyszolgáltató Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google Analytics Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd Budapest, M épület, Graphisoft park 3, 103 Az O365 licenchez tartozó szoftverek működtetése Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Gmail, Levelező rendszer üzemeltetője, Drive Whitecomp Informatikai Kft. 6033 Városház, Jókai u. 3. Informatikai szolgáltatás, ERP rendszer Devpioneers LTD Hova House 1 Hova Villas Brighton & Hove BN3 3DH United Kingdom 15076096 ERP, CRM rendszer üzemeltetője One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k) Alarm Trade Kft. 1191 Budapest, Üllői út 206. Távközlési szolgáltató(k) Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató(k) Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató(k) OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor utca 16. Pénzügyi intézmény, bank K&H Bank 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Pénzügyi intézmény, bank CIB Bank 1027 Budapest, Medve utca 4-14. Pénzügyi intézmény, bank MBH Bank Nyrt. (korábban: MKB Bank Nyrt.) 1056 Budapest, Váci u. 38. Pénzügyi intézmény, bank BabyBox Store Kft., 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképezés ATB Szolgáltató Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképezés Exibeo Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint Fényképezés Kiss Ákos EV Szántó Krisztina EV BabyBox Store SRL Str. CRANGULUI 1, Judet Cluj, 400195 Municipiul Cluj-Napoca, Románia Fényképezés BabyBox s.r.o. Doležalova 15C, Bratislava - mestská cast Ružinov Fényképezés BabyBox Group s.r.o. Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Fényképezés BabyBox SP. Z O.O. ul. KALWARYJSKA, nr 69, lok. 9, miejsc. KRAKÓW, kod 30-504, pocztą KRAKÓW Fényképezés Szabó Orsolya ev. 4484 Ibrány, Jókai utca 13. Fényképezés Benke Erika Noémi ev. 5000 Szolnok, Csaba utca 17. Fényképezés Fazekas Krisztina ev. 2837 Vértesszőlős, Valusek Dezső utca 74. Fényképezés HPIX Kft. 2040 Budaörs, Liget utca 3/2. Fotólabor és kreatív nyomda Rapid Search Zrt. 4028 Debrecen, Kassai út 129 Webáruház gyorskereső alkalmazás
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,ÁSZF és Privacy Policy, https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/ ,anyavállalat hozzáférése Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd,USA,Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA ,anyavállalat hozzáférése Devpioneers LTD, Egyesült Királyság, Adatfeldolgozói szerződés/kiegészítés Európai Bizottság által kiadott megfeleléség https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D1773 anyavállalat esetleges hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi Jogosultságkezelés Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé. HTTPS biztonsági protokoll Alkalmazások jelszavas védelme, kétfaktoros azonosítás

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról	
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja	
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat	
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat	
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.	

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webshop Vásárlás

Hatályos: 2026.02.24-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BabyBox Group Kft.
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 80. A. ép. H. lph. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@babyboxphoto.hu
	telefon	+36 70 664-4988
	honlap	https://babyboxphoto.hu/hu https://babyboxstore.hu/ https://www.photostore.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: dpo@babyboxfoto.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Regisztrációs adatok IP cím Kosár tartalma, megrendelt termékek Vásárlás összege Egyéb keletkezett azonosítók: ügyfélszám, rendelés száma, megjegyzés Rendelés során megadott egyéb személyes adatok: ruhaméret, fotó, kuponkód	A webshopon keresztül érkező megrendelések fogadása és nyilvántartása, teljesítése, fotókidolgozás, online termékvásárlás lebonyolítása, rendelés nyomonkövetése Hűségpontok nyilvántartása, beváltása, kuponkód beváltása Visszaigazoló e-mail, SMS küldése (megrendelés visszaigazolásáról, megrendelés állapotáról, annak változásáról, fizetés sikerességéről stb.) Kosárelhagyási érteítések küldése	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A fiók érintett általi törléséig, de legfeljebb az utolsó vásárlástól számított 8 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. tárhelyszolgáltatás Shoprenter Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129. 1116 Budapest, Albertfalva u. 3/A Webáruház szolgáltatás, webshop tárhelyszolgáltató Whitecomp Informatikai Kft. 6033 Városlőd, Jókai u. 3. Informatikai szolgáltatás, ERP rendszer Devpioneers LTD Hova House 1 Hova Villas Brighton & Hove BN3 3DH United Kingdom 15076096 ERP, CRM rendszer üzemeltetője BabyBox Store Kft., 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképészet ATB Szolgáltató Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképészet Exibeo Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint Fényképészet Kiss Ákos EV Szántó Krisztina EV BabyBox Store SRL Str. CRANGULUI 1, Judet Cluj, 400195 Municipiul Cluj-Napoca, Románia Fényképészet BabyBox s.r.o. Doležalova 15C, Bratislava - mestská cast Ružinov Fényképészet BabyBox Group s.r.o. Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Fényképészet BabyBox SP. Z O.O. ul. KALWARYJSKA, nr 69, lok. 9, miejsc. KRAKÓW, kod 30-504, poczta KRAKÓW Fényképészet Szabó Orsolya ev. 4484 Ibrány, Jókai utca 13. Fényképészet Benke Erika Noémi ev. 5000 Szolnok, Csaba utca 17. Fényképészet Fazekas Krisztina ev. 2837 Vértesszőlős, Valusek Dezső utca 74. Fényképészet Rapid Search Zrt. 4028 Debrecen, Kassai út 129 Webáruház gyorskereső alkalmazás HPIX Kft. 2040 Budaörs, Liget utca 3/2. Fotólabor és kreatív nyomda
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Devpioneers LTD, Egyesült Királyság, Adatfeldolgozói szerződés/kiegészítés Európai Bizottság által kiadott megfelelés https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D1773 anyavállalat esetleges hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi Jogosultságkezelés Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé. HTTPS biztonsági protokoll Alkalmazások jelszavas védelme, kétfaktoros azonosítás

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webshop Fizetés és számlázás

Hatályos: 2026.02.24-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BabyBox Group Kft.
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 80. A. ép. H. lph. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@babyboxphoto.hu
	telefon	+36 70 664-4988
	honlap	https://babyboxphoto.hu/hu https://babyboxstore.hu/ https://www.photostore.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: dpo@babyboxfoto.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Cím Adóazonosító Bankszámlaszám (utalásnál) Barionos fizetésnél: E-mail Telefonszám Bankkártya utolsó 4 számjegye A fizetés Barionos azonosítója Bankkártya típusa	Online fizetés biztosítása, pénzügyi bizonylatok kiállítása	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) alapján 8 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Harmony Kft. 4551 Nyíregyháza, Diós utca 5. könyvelés Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. tárhelyszolgáltatás Barion Payment Inc. Budapest, Irinyi József u. 4-20, 1117 Online fizetés Shoprenter Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129. 1116 Budapest, Albertfalva u. 3/A Webáruház szolgáltatás, webshop tárhelyszolgáltató KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest Záhony utca 7. számlázz.hu Számlázó szoftver üzemeltetője Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Gmail, Levelező rendszer üzemeltetője, Drive Whitecomp Informatikai Kft. 6033 Városház, Jókai u. 3. Informatikai szolgáltatás, ERP rendszer Devpioneers LTD Hova House 1 Hova Villas Brighton & Hove BN3 3DH United Kingdom 15076096 ERP, CRM rendszer üzemeltetője One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k) Alarm Trade Kft. 1191 Budapest, Üllői út 206. Távközlési szolgáltató(k) Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató(k) Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató(k) OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor utca 16. Pénzügyi intézmény, bank K&H Bank 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Pénzügyi intézmény, bank CIB Bank 1027 Budapest, Medve utca 4-14. Pénzügyi intézmény, bank MBH Bank Nyrt. (korábban: MKB Bank Nyrt.) 1056 Budapest, Váci u. 38. Pénzügyi intézmény, bank BabyBox Store Kft., 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképészet ATB Szolgáltató Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképészet Exibeo Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint Fényképészet Kiss Ákos EV Szántó Krisztina EV BabyBox Store SRL Str. CRANGULUI 1, Judet Cluj, 400195 Municipiul Cluj-Napoca, Románia Fényképészet BabyBox s.r.o. Doležalova 15C, Bratislava - mestská cast Ružinov Fényképészet BabyBox Group s.r.o. Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Fényképészet Szabó Orsolya ev. 4484 Ibrány, Jókai utca 13. Fényképészet Benke Erika Noémi ev. 5000 Szolnok, Csaba utca 17. Fényképészet Fazekas Krisztina ev. 2837 Vértesszőlős, Valusek Dezső utca 74. Fényképészet BabyBox SP. Z O.O. ul. KALWARYJSKA, nr 69, lok. 9, miejsc. KRAKÓW, kod 30-504, pocztá KRAKÓW Fényképészet HPIX Kft. 2040 Budaörs, Liget utca 3/2. Fotólabor és kreatív nyomda
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Devpioneers LTD, Egyesült Királyság, Adatfeldolgozói szerződés/kiegészítés Európai Bizottság által kiadott megfeleléség https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D1773 anyavállalat esetleges hozzáférése Google Inc,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 ,anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése A számítógépek jelszóval védettek Jelszóval védett wifi hálózat A hálózatot tűzfal védi Jogosultságkezelés Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megromlását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé.

HTTPS biztonsági protokoll
 Alkalmazások jelszavas védelme, kétfaktoros azonosítás

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
 Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
 Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
 Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
 Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webshop Csomagküldés

Hatályos: 2026.02.24-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BabyBox Group Kft.
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 80. A. ép. H. lph. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@babyboxphoto.hu
	telefon	+36 70 664-4988
	honlap	https://babyboxphoto.hu/hu https://babyboxstore.hu/ https://www.photostore.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: dpo@babyboxfoto.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Lakcím, postázási cím Telefonszám E-mail cím Küldemény azonosító	A megvásárolt termékek házhoz szállítása	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A szolgáltatás befejezését, illetve az ügyféllel történt utolsó interakciót követő 8 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. tárhelyszolgáltatás Shoprenter Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129. 1116 Budapest, Albertfalva u. 3/A Webáruház szolgáltatás, webshop tárhelyszolgáltató Whitecomp Informatikai Kft. 6033 Városlőd, Jókai u. 3. Informatikai szolgáltatás, ERP rendszer Devpioneers LTD Hova House 1 Hova Villas Brighton & Hove BN3 3DH United Kingdom 15076096 ERP, CRM rendszer üzemeltetője

	BabyBox Store Kft., 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképészet ATB Szolgáltató Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint, Fényképészet Exibeo Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. lház. Földszint Fényképészet Kiss Ákos EV Szántó Krisztina EV BabyBox Store SRL Str. CRANGULUI 1, Judet Cluj, 400195 Municipiul Cluj-Napoca, Románia Fényképészet BabyBox s.r.o. Doležalova 15C, Bratislava - mestská časť Ružinov Fényképészet BabyBox Group s.r.o. Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Fényképészet Szabó Orsolya ev. 4484 Ibrány, Jókai utca 13. Fényképészet Benke Erika Noémi ev. 5000 Szolnok, Csaba utca 17. Fényképészet Fazekas Krisztina ev. 2837 Vértesszőlős, Valusek Dezső utca 74. Fényképészet BabyBox SP. Z O.O. ul. KALWARYJSKA, nr 69, lok. 9, miejsc. KRAKÓW, kod 30-504, poczta KRAKÓW Fényképészet
<i>Címzettek</i>	Runner Expressz 1238. Budapest, Helsinki út. 120. futárszolgálati tevékenység GLS Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. futárszolgálati tevékenység Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. postaszolgálat

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Devpioneers LTD, Egyesült Királyság, Adatfeldolgozói szerződés/kiegészítés Európai Bizottság által kiadott megfeleléség https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D1773 anyavállalat esetleges hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Jogosultságkezelés Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé. HTTPS biztonsági protokoll Alkalmazások jelszavas védelme, kétfaktoros azonosítás

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webshop

Termékek, szolgáltatások értékelése

Hatályos: 2026.02.24-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BabyBox Group Kft.
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 80. A. ép. H. lph. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@babyboxphoto.hu
	telefon	+36 70 664-4988
	honlap	https://babyboxphoto.hu/hu https://babyboxstore.hu/ https://www.photostore.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: dpo@babyboxfoto.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Dátum Véleményben, értékelésben szereplő személyes adatok	Értékelést kérő e-mail megküldése, Ügyfélvélemények, értékelések megjelenítése a weboldalon, válaszadás, szolgáltatás népszerűsítése, ügyfélbizalom erősítése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett, online értékelő platformok (Árkereső, Trustindex, olcsóbbat.hu)

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. tárhelyszolgáltatás Shoprenter Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129. 1116 Budapest, Albertfalva u. 3/A Webáruház szolgáltatás, webshop tárhelyszolgáltató Whitecomp Informatikai Kft. 6033 Városlőd, Jókai u. 3. Informatikai szolgáltatás, ERP rendszer Devpioneers LTD Hova House 1 Hova Villas Brighton & Hove BN3 3DH United Kingdom 15076096 ERP, CRM rendszer üzemeltetője Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google Űrlapok Trustindex, 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. A/2/3., Értékeléskezelő szoftver Online Comparison Shopping. Kft, 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72, Árukereső.hu HPIX Kft. 2040 Budaörs, Liget utca 3/2. Fotólabor és kreatív nyomda ReachRise Digital Zrt. 1139 Budapest, Váci út 99-105. olcsóbbat.hu
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Devpioneers LTD, Egyesült Királyság, Adatfeldolgozói szerződés/kiegészítés Európai Bizottság által kiadott megfeleléség https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D1773 anyavállalat esetleges hozzáférése Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető. A weboldalon megjelenő adatok publikusak.
Adatbiztonsági intézkedés	Jogosultságkezelés Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé. HTTPS biztonsági protokoll Alkalmazások jelszavas védelme

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.