

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok általános kezelése Általános kapcsolattartás Időpontfoglalás

Hatályos: 2026.02.24-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BabyBox Group Kft.
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 80. A. ép. H. lph. Fszt.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@babyboxphoto.hu
	telefon	+36 70 664-4988
	honlap	https://babyboxphoto.hu/hu https://babyboxstore.hu/ https://www.photostore.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: dpo@babyboxfoto.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Kapcsolattartás során megadott egyéb személyes adatok	Kapcsolattartás az érdeklődővel, ügyféllel, kérdések megválaszolója, ügyféltámogatás, időpontfoglalás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó interakciótól számított 15 évig, ha más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett
Érintett törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Servergarden Kft. 1139 Budapest, Váci út 99-105. tárhelyszolgáltatás Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd Budapest, M épület, Graphisoft park 3, 103 Az O365 licenchez tartozó szoftverek működtetése Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Gmail, Levelező rendszer üzemeltetője, Drive Whitecomp Informatikai Kft. 6033 Városlőd, Jókai u. 3. Informatikai szolgáltatás, ERP rendszer Devpioneers LTD Hova House 1 Hova Villas Brighton & Hove BN3 3DH United Kingdom 15076096 ERP, CRM rendszer üzemeltetője One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k) Alarm Trade Kft. 1191 Budapest, Üllői út 206. Távközlési szolgáltató(k) Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató(k) Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató(k) Roundcube levelező rendszer Meta Platforms (Facebook) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Közösségi média, Messenger BabyBox Store Kft., 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. Iház. Földszint, Fényképezés ATB Szolgáltató Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. Iház. Földszint, Fényképezés Exibeo Bt. 1132 Budapest, Visegrádi utca 80. A. ép. H. Iház. Földszint Fényképezés Kiss Ákos EV Szántó Krisztina EV BabyBox Store SRL Str. CRANGULUI 1, Judet Cluj, 400195 Municipiul Cluj-Napoca, Románia Fényképezés BabyBox s.r.o. Doležalova 15C, Bratislava - mestská cast Ružinov Fényképezés BabyBox Group s.r.o. Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno Fényképezés BabyBox SP. Z O.O. ul. KALWARYJSKA, nr 69, lok. 9, miejsc. KRAKÓW, kod 30-504, pocztą KRAKÓW Fényképezés Szabó Orsolya ev. 4484 Ibrány, Jókai utca 13. Fényképezés Benke Erika Noémi ev. 5000 Szolnok, Csaba utca 17. Fényképezés Fazekas Krisztina ev. 2837 Vértesszőlős, Valusek Dezső utca 74. Fényképezés
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA , anyavállalat hozzáférése Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 , anyavállalat hozzáférése Meta Platforms (Facebook), USA, Privacy Policy, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy , anyavállalat hozzáférése Devpioneers LTD, Egyesült Királyság, Adatfeldolgozói szerződés/kiegészítés Európai Bizottság által kiadott megfelelés https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D1773 anyavállalat esetleges hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem Jogosultságkezelés Az informatikai eszközök és adathordozók elvesztését, megrongálódását azonnal jelenteni köteles a munkavállaló a felettese, vagy az arra kijelölt személy felé. Alkalmazások jelszavas védelme, kétfaktoros azonosítás

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetttre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a kapcsolatfelvétellel, kapcsolattartással együtt kijelenti, hogy az Általános kapcsolattartáshoz, időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót elolvasta, és hozzájárul a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez, tárolásához.